PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

SISTEMA FINANCIERO COLOMBIANO

IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

- **Denominación del Programa de Formación**: TL en Servicios Comerciales y Financieros.
- **Código del Programa de Formación**:133303 v.1
- **Nombre del Proyecto**: Gestión en la relación con el cliente apoyado de herramientas digitales, como estrategia para consolidar la lealtad en las entidades financieras.
- **Fase del Proyecto**: Análisis del contexto y entorno financiero, identificando necesidades del cliente y de información reduciendo riesgos asociados, bajo principios éticos.
- **Actividad de Proyecto**: Establecer las necesidades, productos, servicios e información para atención al cliente.
- **Competencia**: 210301089 v.1 Asesorar Consumidor Financiero de acuerdo con Normativa y Guía Técnica.
- **Resultados de Aprendizaje Alcanzar**: Examinar necesidades del cliente, relacionados con los productos y servicios financieros según política institucional.
- **Duración de la Guía:** 18 horas. (15 horas presencial / 3 horas trabajo autónomo)

2. PRESENTACIÓN

¡Bienvenidos a su proceso formativo!

Imagen 1



Fuente: https://n9.cl/zj3px

Querido aprendiz, en esta guía iniciaremos un recorrido por el Sistema Financiero Colombiano, como parte importante de nuestra economía, ya que a través de este, se promueve el desarrollo económico de las personas y de las empresas por medio de los productos y servicios que ofrecen, ayudando a satisfacer las necesidades financieras y el crecimiento en los diferentes sectores económicos del país. Aprenderá a identificar las entidades que lo componen, sus características y funciones, así como las nuevas tendencias del mercado financiero y su evolución tecnológica. Con el desarrollo de las actividades logrará adquirir habilidades y destrezas en temas financieros, a partir de la interacción que usted ha tenido en el sector complementado con los nuevos conocimientos para generar un aprendizaje significativo dentro de su proceso de formación profesional integral, esto lo logrará mediante un trabajo autónomo y grupal.

"La inteligencia consiste no sólo en el conocimiento, sino también en la destreza de aplicar los conocimientos en la práctica"

Aristóteles

3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

3.1 Actividades de reflexión inicial (30 minutos)

Imagen 2



Fuente: https://n9.cl/kvmzk

Estimado aprendiz, a continuación, encontrará una situación donde lo invitamos a dar posibles soluciones bajo sus conocimientos y criterios.

Imagínese que usted se encuentra en un país donde hay un desorden monetario, con diferentes tipos de billetes en cada ciudad, sin ningún control por alguna entidad superior, usted desea realizar una compra en un almacén y paga con un determinado tipo de billetes, encuentra que en este establecimiento no es aceptado su dinero, y no puede realizar la compra.

- ¿Cuál es su opinión frente a esta situación?
- De acuerdo con su respuesta anterior, ¿Qué alternativa de solución propondría para esta situación?
- ¿Considera que debe existir una entidad que organice y controle la emisión de dinero circulante en una economía?
- ¿Cómo se imagina la economía de un país sin un sistema financiero organizado?

Reúnase con sus compañeros e instructor técnico y mediante una mesa redonda socialice sus respuestas.

"Trabajar en equipo divide el trabajo y multiplica los resultados"

Anónimo

3.2 Actividades de contextualización e identificación de conocimientos necesarios para el aprendizaje (30 minutos)

Imagen 3



Fuente: https://n9.cl/10hmr

Todos los países del mundo cuentan con un sistema económico y financiero estructurado que promueve la economía y el progreso de una nación, en el cual se realizan millones de transacciones a diario, permitiendo el desarrollo de actividades productivas tales como la industria, la construcción, la inversión entre otras. En el caso de Colombia existe un sistema económico y financiero conformado por un conjunto de entidades organizadas, las cuales buscan cubrir las necesidades de las personas y de las empresas a través de productos y servicios generando confianza y seguridad, mejorando la calidad de vida, la productividad y competitividad en el país.

En la actualidad el Sistema Financiero Colombiano a través de sus entidades viene dando pasos agigantados en materia tecnológica con la creación y ofrecimiento de productos y servicios ajustados a las nuevas demandas del mercado, donde el consumidor financiero se convierte en el protagonista, con los avances tecnológicos de la banca hay mayor y mejores oportunidades para las personas.

Acorde a lo que usted ha escuchado del Sistema Financiero Colombiano y tomando en consideración sus presaberes, a continuación, de manera individual lo invitamos analizar el siguiente caso, relacionando las entidades del Sistema Financiero Colombiano que pueden atender la necesidad planteada, luego reúnase con sus compañeros e instructor y socialicen sus respuestas.

- Patricia tiene 25 años, es soltera, profesional en Contaduría y cuenta con unos ahorros desde hace 3 años, desea invertirlos donde mejor rentabilidad le ofrezcan.

    a) ¿Qué entidades del Sistema Financiero Colombiano que usted conoce le recomendaría a Patricia para manejar sus ahorros de manera segura y confiable?
    b) ¿Qué entidad le brinda protección como consumidor financiero?

c) ¿Qué entidad garantiza la confianza y protección de los ahorros en caso de liquidación de una entidad financiera, ya que Patricia no desea perder sus ahorros?

"No se trata solo de tener las oportunidades correctas, sino de aprovecharlas"

Mark Hunter

3.3. Actividades de apropiación del conocimiento (Conceptualización y teorización) (12 horas)

Imagen 4



Fuente: https://acortar.link/3aNFd

Actividades de aprendizaje

- ❖ Esquematizar estructura del Sistema Financiero Colombiano de acuerdo con normatividad.

- Observemos con atención el siguiente vídeo de Asobancaria, este le dará una introducción al Sistema Financiero.

  Pulse sobre la imagen



o clic sobre el enlace: 21. ¿Qué es el sistema financiero?

Lo invitamos a leer los siguientes artículos en los enlaces:

Bancoldex ¿Sabe qué es el sistema financiero colombiano?

Asobancaria ¿Cuál es la importancia del sistema financiero?

- Ahora conozcamos la estructura del sistema financiero a través del siguiente video:

Pulse sobre la imagen



o clic sobre el enlace:
¿Cómo está conformado el Sistema Financiero Colombiano?

Concluya en su cuaderno de notas ¿Por qué es importante el Sistema Financiero Colombiano?.

Socializar con sus compañeros e instructor.

- Realicemos la lectura de la cartilla del Banco de la República ¿Qué es el dinero? Que es un BC, y consulte en internet sobre la historia del dinero y su importancia, para ello deben reunirse en grupos y realizar una línea de tiempo en cualquier herramienta tecnológica de su preferencia con los momentos más relevantes hasta la fecha. Se propone el siguiente Padlet:

Pulse sobre la imagen



o clic sobre el enlace: Linea de tiempo en Padlet

- Realice visita guiada al "Museo casa de moneda" del Banco de la República, de acuerdo con instrucciones por parte del instructor técnico.

- Observen en grupos los siguientes videos del Banco de la República sobre su historia y funciones Historia del Banco de la República , ¿Cuáles son las funciones del Banco de la República? y la cartilla "La Historia del Banco" FINAL CORREGIDA sept.p65

Posteriormente la ficha se dividirá en 5 grupos para realizar la presentación por Google en la herramienta tecnológica Jamboard creado por el instructor (uno solo para toda la ficha), a cada grupo le será asignado un tema para desarrollar en la herramienta, acompañar las diapositivas con imágenes alusivas, poca letra y 2 diapositivas por grupo. Al finalizar la actividad se socializa con todo el grupo y el instructor.

Temas propuestos:

Grupo 1: Antecedentes relevantes desde 1880 hasta antes de 1923.

Grupo 2: Creación del Banco de la República en 1923 (indicar ley y fecha de creación, explicar misión Kemmerer, funciones designadas en su momento).

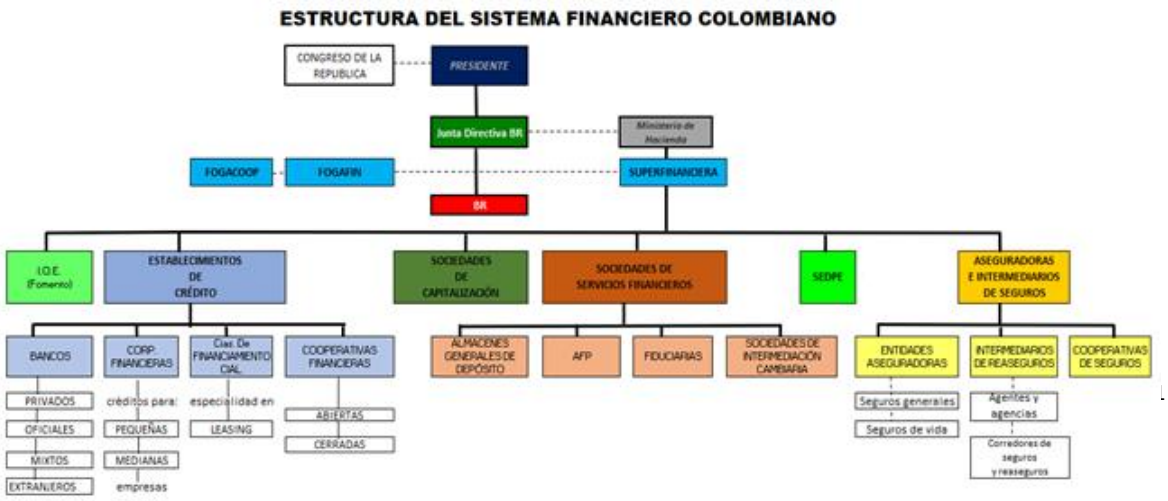
Grupo 3: Cronología de hechos relevantes desde 1923 hasta 1991.

Grupo 4: Constitución Política de Colombia 1991 en sus artículos 371, 372,373 sobre el Banco de la República.

Grupo 5: Funciones del Banco de la República a partir de la Constitución Política de Colombia de 1991, definir cada función, tenga en cuenta la Ley 31 de 1992.

- Realice en GAES un mapa conceptual en una herramienta tecnológica (se sugiere Coggle - Trabajo Colaborativo), donde indiquen la función principal de cada entidad, número de entidades vigiladas por la Superfinanciera y nombre de algunas de las entidades que la conforman, para ello deben apoyarse del siguiente link de Asobancaria ¿Cómo se compone el sistema financiero?. A continuación se encuentra un ejemplo de la estructura del Sistema Financiero Colombiano (ver imagen), así mismo lo invitamos a ingresar al enlace de la Superfinanciera Leyes desde 1992 - Vigencia expresa y control de constitucionalidad [ESTATUTO_ORGANICO_SISTEMA_FINANCIERO] y consultar el Estatuto Orgánico del Sistema Financiero Colombiano Decreto 663 de 1993.

  Su instructor le asignará a cada GAES las entidades a desarrollar. Socialice con sus compañeros e instructor una vez terminada la actividad.



Fuente: elaboración propia

Temas propuestos

Grupo 1: Establecimientos de Crédito, SEDPE, Sociedades de capitalización.

Grupo 2: Sociedades de Servicios Financieros, Aseguradoras.

Grupo 3: Mercado de Valores, Entidades de Fomento.

Grupo 4: Agremiaciones Nacionales y Organismos Multilaterales

Grupo 5: Organismos de vigilancia y control. (Red de Seguridad Financiera)

- Navegue de manera individual en el siguiente link: Adiós dudas sobre el significado de Fintech, sobre las Fintech (financial technology), que son empresas encargadas de prestar servicios financieros a través de la tecnología, hacen parte del ecosistema y se han convertido en aliados del sistema financiero, consulte sus funciones, productos, servicios, aliados. Posteriormente socialice con sus compañeros e instructor por medio de una mesa redonda la importancia de estas entidades dentro del sistema financiero.

Adicionalmente a su consulta en los diferentes temas, puede apoyarse en los siguientes enlaces:

Pulse sobre la imagen



o clic sobre el enlace: Sistema de Bibliotecas

Ingrese a la pestaña llamada CONSULTA BIBLIOGRÁFICA, si está interesado en buscar un libro, podrá pulsar clic en CATÁLOGO BIBLIOGRÁFICO para localizar el lugar donde está ubicado en físico, pero si desea encontrar un libro virtual, puede dirigirse a BASES DE DATOS, entre a alguna biblioteca o plataforma de las allí expuestas y busque el tema de su interés. Si la página le solicita usuario y contraseña, ambos datos corresponden a su número de identificación.

Concepto Sistema Financiero Colombiano:

¿Qué es el sistema financiero?
Sistema financiero - Qué es, definición y concepto | 2021
Estructura Sistema Financiero Colombiano:
Vista de El sistema financiero colombiano: estructura y evolución reciente
Normativa Sistema Financiero Colombiano:
https://www.asobancaria.com/normatividad/

"Las oportunidades no aparecen, ¡tú las creas!"

Chris Grosser

3.4. Actividades de transferencia del conocimiento (5 horas)

Llegó el momento de poner en práctica lo aprendido con el desarrollo de las actividades de esta guía, reunase en GAES, realice un esquema completo de la estructura del Sistema Financiero Colombiano donde integre además las entidades de la Red de Seguridad Financiera, Agremiaciones Nacionales y Organismos Multilaterales Financieros y su actividad principal, mediante una herramienta tecnológica de su preferencia, se sugiere https://miro.com/ ingrese por la página principal y luego busque la pizarra UML Diagram, allí encontrará todas las herramientas para crear su esquema. Presente a sus compañeros e instructor la actividad.

- Ambiente Requerido: Ambiente de Formación

- Materiales: - Sillas mesas de trabajo colaborativo, Escritorio, Televisor, Computadores de escritorio, Tablero acrílico, Cable hdmi, Cable vga, Borrador para tablero, Esferos, Lápices, Marcadores para tablero acrilico, Papel blanco, Tajalapiz.

4. ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
Evidencias de Conocimiento: Cuestionario (Sistema Financiero Colombiano) **Evidencias de Producto:**	- Interpreta estructura del Sistema Financiero Colombiano de acuerdo con normativa.	**Técnica:** Formulación de preguntas **Instrumento:** Cuestionario **Técnica:** Valoración de productos **Instrumento:** Rúbrica

Esquema de estructura del Sistema Financiero Colombiano		

5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

Captación de recursos: Proceso a través del cual un intermediario financiero recibe recursos de personas.

Colocación: La colocación, o también llamada colocación bancaria, permite la puesta de dinero en circulación en la economía, es decir, la banca genera un nuevo dinero del capital o los recursos que obtiene a través de la captación y, con estos recursos, se otorgan créditos a las personas, empresas u organizaciones que los soliciten. Por dar estos préstamos el banco cobra unas cantidades de dinero que se llaman intereses, o intereses de colocación, y comisiones.

Consumidor financiero: Es todo cliente, usuario o cliente potencial de las entidades vigiladas. (Definición establecida en el literal e del artículo 2 de la Ley 1328 de 2009.

Déficit: Falta o escasez de algo que se juzga necesario.

Esquema: Representación gráfica o simbólica de cosas materiales o inmateriales

Mapa conceptual: Es un esquema de ideas que sirve de herramienta para organizar de manera gráfica y simplificada conceptos y enunciados a fin de reforzar un conocimiento, relacionan conceptos e ideas por medio de conectores gráficos para complementar una idea generalizada de lo que es un tema principal. Su objetivo es conseguir el significado de algo por medio de enlaces que pueden ser analizados fácilmente.

Normativa: Conjunto de normas aplicables a una determinada materia o actividad.

Productos: Se entiende por producto las operaciones legalmente autorizadas que se instrumentan en un contrato celebrado con un cliente o que tienen origen en la ley (Definición establecida en el literal e del artículo 2 de la Ley 1328/09)

Regulación: Acción o efecto de regular.

Regular: Determinar las reglas o normas a que debe ajustarse alguien o algo.

Servicios: Aquellas actividades conexas al desarrollo de las correspondientes operaciones y que se suministran a los consumidores financieros. (Definición establecida en el literal e del artículo 2 de la Ley 1328 de 2009).

Sistema: Conjunto de cosas que relacionadas entre sí ordenadamente contribuyen a determinado objeto.

Sistema Financiero: Está conformado por un conjunto de instituciones, medios y mercados, cuyo fin primordial es canalizar el ahorro que generan los prestamistas o unidades de gasto con superávit, hacia los prestatarios o unidades de gasto con déficit. Su función principal es la de captar recursos legales de los

particulares y convertirlos en depósitos a la vista como las cuentas de ahorro o a término como los CDT, para colocarlos en el mercado a través de instrumentos como los préstamos, descuentos, anticipos o cualquier operación de crédito.

Superávit: Abundancia o exceso de algo que se considera necesario.

6. REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

Webgrafía:

- ¿Sabe qué es el sistema financiero colombiano?. (2021). Retrieved 23 June 2021, from https://www.bancoldex.com/sabe-que-es-el-sistema-financiero-colombiano-1630
- ¿Cuál es la importancia del sistema financiero?. (2021). Retrieved 23 June 2021, from https://www.sabermassermas.com/para-que-sirve-el-sistema-financiero/
- ¿Cómo se compone el sistema financiero?. (2021). Retrieved 23 June 2021, from https://www.sabermassermas.com/composicion-del-sistema-financiero/
- (2021). Retrieved 7 July 2021, from https://www.banrep.gov.co/sites/default/files/publicaciones/archivos/cartilla_dinero.pdf
- (2021). Retrieved 7 July 2021, from https://www.banrep.gov.co/sites/default/files/paginas/historia-banco-sept.pdf
- Adiós dudas sobre el significado de Fintech. (2021). Retrieved 23 June 2021, from https://www.colombiafintech.co/novedades/adios-dudas-sobre-el-significado-de-fintech
- Captación de recursos:
  Materiales - Saber más, ser más. (2021). Retrieved 24 June 2021, from https://www.sabermassermas.com/herramientas/glosario/
- Consumidor financiero:
  (2021). Retrieved 24 June 2021, from http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1328_2009.html
- Déficit:
  ASALE, R. (2021). déficit | Diccionario de la lengua española. Retrieved 24 June 2021, from https://dle.rae.es/d%C3%A9ficit?m=form
- Esquema:
  ASALE, R. (2021). esquema | Diccionario de la lengua española. Retrieved 24 June 2021, from https://dle.rae.es/esquema?m=form
- Normativa:
  ASALE, R. (2021). normativo, normativa | Diccionario de la lengua española. Retrieved 24 June 2021, from https://dle.rae.es/normativo
- Productos:
  (2021). Retrieved 24 June 2021, from http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1328_2009.html

- Regulación:
  ASALE, R. (2021). regulación | Diccionario de la lengua española. Retrieved 24 June 2021, from https://dle.rae.es/regulaci%C3%B3n?m=form
- Servicios:
  (2021). Retrieved 24 June 2021, from http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1328_2009.html
- Sistema Financiero:
  Materiales - Saber más, ser más. (2021). Retrieved 24 June 2021, from https://www.sabermassermas.com/herramientas/glosario/
- Superávit:
  ASALE, R. (2021). superávit | Diccionario de la lengua española. Retrieved 24 June 2021, from https://dle.rae.es/super%C3%A1vit?m=form
- Concepto Sistema Financiero Colombiano:
  ¿Qué es el sistema financiero ?. (2021). Consultado el 8 de julio de 2021 en https://www.sabermassermas.com/que-es-el-sistema-financiero/
- (2021). Consultado el 8 de julio de 2021 en https://economipedia.com/definiciones/sistema-financiero.html
- Estructura Sistema Financiero Colombiano:
  Vista de El sistema financiero colombiano: estructura y evolución reciente . Publicaciones.banrepcultural.org. (2021). Consultado el 8 de julio de 2021 en https://publicaciones.banrepcultural.org/index.php/banrep/article/view/8421/8820.
- Normativa Sistema Financiero Colombiano:
  NORMATIVIDAD - Asobancaria. (2021). Consultado el 8 de julio de 2021 en https://www.asobancaria.com/normatividad/

Imágenes

- Imagen 1
  (2021). Retrieved 23 June 2021, from https://cloudfront-us-east-1.images.arcpublishing.com/semana/EPDZ3EV7QZAUXIG4PT322LC47M.jpg

- Imagen 2
  (2021). Retrieved 23 June 2021, from https://previews.123rf.com/images/ellagrin/ellagrin1605/ellagrin160500008/56089787-ilustraci%C3%B3n-vectorial-plano-de-la-idea-bisines-el-sistema-bancario-la-banca-tnternet-el-uso-de-cuentas-.jpg
- Imagen 3
  (2021). Retrieved 23 June 2021, from https://cdn.slidesharecdn.com/ss_thumbnails/act3finanzas-140319213512-phpapp02-thumbnail-4.jpg?cb=1395267026
- Imagen 4
  (2021). Retrieved 7 July 2021, from https://www.mafius.com/wp-content/uploads/2019/11/sistema-financiero.jpg

Vídeos

- ¿Qué es el Sistema Financiero?
  Before you continue to YouTube. (2021). Retrieved 23 June 2021, from https://www.youtube.com/watch?v=mm7CalKw4C4&ab_channel=SaberM%C3%A1sSerM%C3%A1s
- ¿Cómo está conformado el Sistema Financiero Colombiano?
  Before you continue to YouTube. (2021). Retrieved 23 June 2021, from https://www.youtube.com/watch?v=LnjeHHhBlR8&t=36s&ab_channel=SaberM%C3%A1sSerM%C3%A1s
- Línea de tiempo en Padlet
  Before you continue to YouTube. (2021). Retrieved 23 June 2021, from https://www.youtube.com/watch?v=WRLvTtLj11Y&ab_channel=Prof.CarlaM.Ryll
- Historia del Banco de la República
  Before you continue to YouTube. (2021). Retrieved 23 June 2021, from https://www.youtube.com/watch?v=RoJ0BwYl8I4&t=20s&ab_channel=BancodelaRep%C3%BAblica-Colombia
- ¿Cuáles son las funciones del Banco de la República?
  Before you continue to YouTube. (2021). Retrieved 23 June 2021, from https://www.youtube.com/watch?v=nb5WmpMciHc&t=2s&ab_channel=BancodelaRep%C3%BAblica-Colombia

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	**Cargo**	**Dependencia**	**Fecha**
Autor (es)	Evelyn Acevedo Cuevas	Experta Temática	Centro de Servicios Financieros Regional DC	Junio 2021
	Vilma Andrea Baracaldo Neira	Profesional diseño y desarrollo	Centro de Servicios Financieros Regional DC	Junio 2021

	María Fernanda Calderón Guzmán	Experta Temática	Centro de Servicios Financieros Regional DC	Junio 2021

8. CONTROL DE CAMBIOS

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)					